

LINE @で販促や CRM、顧客管理をオートメーション化できるセールスマネージャーLiny



製品概要

LINE @の機能を拡張し、より便利に販促と CRM、LTV の最大化を効率よく実現できる LINE に特化した MA ツールです。セグメント配信やカルテのような顧客管理、ステップや自動配信による、LINE @運用の効率化を実現できます。

機能

①セグメントアプローチ

開封率と到達率、表現力の高い LINE メッセージをセグメント配信を使って効果的に販促ができます。

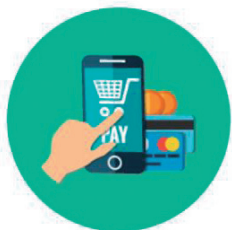
②フォローアップ

ユーザーの属性に合わせた自動シナリオ配信やリマインド配信で効率よくリピートや顧客対応が LINE チャットでできます。

③カスターマネジメント

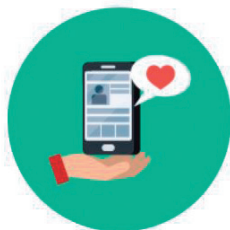
ユーザーの行動や購買履歴、スタッフの対応状況に合わせて顧客の仕分けと管理が簡単にできます。

特徴



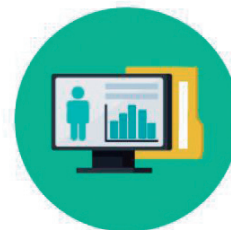
セグメントアプローチ

友だちをセグメントした One To One 配信でパーソナルな WEB 接客を実現！



フォローアップ

「自動ステップ配信」や「自動応答」によるフォローで運用の負担を減らし、さらに顧客満足度をアップ！



カスターマネジメント

購入意欲や頻度に応じてユーザーの仕分けや振り分けなどのセグメント操作を簡単に！さらにカルテの様に細かく顧客情報の管理が可能。LINE @上でデータベースを作成



販売価格

個別見積

商品番号 1000561 セールスマネージャーLiny